

УТВЕРЖДАЮ



Директор ФКУ СО КК «Краснодарский реабилитационный центр»

Г.А.Дудий

15 января 2020г.

Порядок и условия предоставления социальных услуг государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

1. Социальное обслуживание предоставляется поставщиком социальных услуг в следующих формах:

в стационарной форме;

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Краснодарского края.

3. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых они воспитываются.

4. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг органов или учреждений социальной защиты населения, родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться на разовой и временной основе в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустационарных условиях (дневное пребывание, кратковременное пребывание).

5. Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями осуществляется в условиях курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня. Общее число дней обслуживания в году в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы социального обслуживания не может превышать 48 календарных дней.

6. Период обслуживания детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, и воспитывающих их семей определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливаются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг.

7. Поставщик социальных услуг на социальное обслуживание принимает:

в условиях стационара, полустационара (на дневное пребывание – детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от 3 до 18 лет;

в полустационарных условиях (кратковременное пребывание) – детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от рождения до 18 лет, а также семьи, в которых они воспитываются.

8. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социального развития

Краснодарского края, и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно в соответствии с Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 года № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края».

Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

10. При оформлении детей в организацию социального обслуживания родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию индивидуальной программы реабилитации (ИПР), разработанной службой медико-социальной экспертизы (МСЭ);

копию документа, подтверждающего инвалидность;

копию полиса обязательного медицинского страхования;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии, по результатам которой ребенку установлен статус ребенка с ограниченными возможностями;

медицинское заключение по форме, утвержденной приказом департамента социальной защиты населения Краснодарского края и департамента здравоохранения Краснодарского края от 17 июня 2009 года № 435/1487;

справку учреждения здравоохранения об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

Прекращение предоставления социальных услуг

11. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;

3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

12. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных выше.

13. Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

1) социально-бытовые:

предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;

обеспечение питанием согласно утверждённым в установленном порядке нормам;

разработка индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы;

обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;

обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (игрушками) и иным, необходимым для организации досуга;

оказание индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, неспособным по состоянию здоровья и возрасту выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как: умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться.

2) социально-медицинские:

проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний;

организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений;

систематическое наблюдение за состоянием здоровья;

проведение первичного медицинского осмотра по необходимости первичной санитарной обработки;

содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

оказание первичной медицинской помощи;

проведение оздоровительных тренингов с использованием тренажеров;

организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр;

занятия в сенсорной комнате.

3) социально-психологические:

психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;

проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения;

формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитских навыков и умений;

психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического состояния;

проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;

социально-психологическое консультирование;

проведение мероприятий по психологической разгрузке детей-инвалидов;

социально-психологический патронаж.

- 4) социально-педагогические:
- психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;
 - коррекция педагогической запущенности детей;
 - обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;
 - организация досуга;
 - содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения;
 - социально-педагогический патронаж;
 - социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг.
- 5) социально-правовые:
- консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
 - оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки.
- б) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
- обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
 - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
 - обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

- 1) социально-бытовые:
- разработка индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы;
 - обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
 - обеспечение горячим питанием;
 - предоставление на время пребывания в учреждении постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;
 - обеспечение книгами, настольными играми (игрушками) и иным, необходимым для организации коррекционно-развивающих занятий;
 - предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;
 - оказание индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, неспособным по состоянию здоровья и возрасту выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами, стричь ногти;
 - сопровождение детей вне дома (на период нахождения в учреждении на реабилитации), предоставление транспорта для поездки детей для участия в культурных мероприятиях;
 - предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены.

2) социально-медицинские:

проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний;
 организация лечебно-оздоровительных мероприятий;
 помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений;
 санитарно-гигиенические услуги;
 систематическое наблюдение за состоянием здоровья;
 проведение первичного медицинского осмотра по необходимости первичной санитарной обработки;
 содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
 оказание первичной медицинской помощи;
 проведение оздоровительных тренингов с использованием тренажеров;
 организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр;
 обеспечение ухода с учетом состояния здоровья (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);
 занятия в сенсорной комнате;
 проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием средств индивидуальной реабилитации, спортивного инвентаря.

3) социально-психологические:

психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;
 проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения;
 формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений;
 проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции;
 психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из посттравматического состояния;
 проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;
 распространение среди детей общих начальных психологических знаний;
 социально-психологический патронаж.

4) социально-педагогические:

психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;
 коррекция педагогической запущенности детей;
 обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;
 организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;
 содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения.

5) социально-правовые:

консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов; оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки.

б) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Краснодарского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи;

11) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг; в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Порядок обслуживания

1. Центр рассчитан на 49 детей:

- 3 группы стационарной формы обслуживания в количестве 16 человек без сопровождения родителей (лиц их заменяющих), работающие 5 дней (понедельник-пятница) в круглосуточном режиме;
- 4 группы по 7 человек полустационарной (дневное пребывание) формы обслуживания общим количеством 28 человек в сопровождении родителей (лиц их заменяющих), работающие в 2 смены: понедельник-четверг с 8:00 — 12:30 и с 13:00 — 17:00, пятница с 8:00 — 12:30 и с 13:00 — 16:00 с предоставлением обеда для детей, посещающих первую и вторую смены.
- 1 группа 5 человек полустационарной (кратковременное пребывание) формы обслуживания в сопровождении родителей (лиц их заменяющих), работающая в 2 смены: с 10:00 — 11:30 и с 13:00 — 14:30.

2. Реабилитационный курс составляет 24 календарных дня и определяется индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка, утвержденной реабилитационным консилиумом учреждения.

3. Необходимость продления или повторного прохождения курса реабилитации устанавливается индивидуально уполномоченным органом Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организацией при наличии обоснованных рекомендаций реабилитационного консилиума поставщика социальных услуг.

4. В стационарном отделении создаются условия жизни, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации и адаптации детей с ограниченными возможностями.

5. Детям предоставляются помещения для отдыха и сна, питания, самоподготовки, психолого-педагогических занятий, социально-медицинской реабилитации, организации досуга, спортивных занятий, игровой деятельности в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами.

6. Получателям социальных услуг (детям с ОВ) может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в любой форме обслуживания, при наличии медицинских противопоказаний, утвержденных в перечне приказа Министерства здравоохранения РФ от 29.04.2015 года №216-н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

7. Основаниями досрочного прекращения предоставления реабилитационных услуг являются:

- письменное заявление родителя ребенка-инвалида (или его законного представителя) об отказе в предоставлении ему социальных услуг;
- ухудшение состояния здоровья ребенка.

Зам.директора по ВВР:



И.М.Вяльцева