



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ
И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»**

П Р И К А З

от 02.11.2020

№ 138

г. Краснодар

**Об утверждении правил внутреннего распорядка
получателей социальных услуг в ГКУ СО КК
«Краснодарский реабилитационный центр»**

В целях организации деятельности ГКУ СО КК «Краснодарский реабилитационный центр» и в соответствии с требованиями приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20 октября 2020 г. № 1481 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (приложение).

2. Вменить в обязанности заведующих отделениями (Аникина Л.В., Гречищева И.В., Кучер А.С.) при приеме несовершеннолетних на обслуживание знакомить получателей услуг с правилами внутреннего распорядка.

3. Признать утратившим силу приказ ГКУ СО КК «Краснодарский реабилитационный центр» от 1 марта 2019 г. № 36 «Об утверждении правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг в ГКУ СО КК «Краснодарский реабилитационный центр».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по ВРР Вяльцеву И.М.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор центра

Г.А. Дудий

Приложение
к приказу ГКУ СО КК
«Краснодарский
реабилитационный центр»
от 02.11.2010 № 138

ПРАВИЛА **внутреннего распорядка для получателей социальных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Учреждение) разработаны в соответствии с нормативными и правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.2. Настоящее правило регламентирует внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальных услуг детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании и семьям, в которых дети воспитываются.

2. Организация социального обслуживания

2.1. К категориям семей и детей, имеющих право на социальное обслуживание в казенном Учреждении, относятся:

дети-инвалиды в возрасте от рождения до 18 лет;

дети с ограниченными возможностями – это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией в справке, выдаваемой учреждениями образования в установленном порядке, в возрасте от рождения до 18 лет;

семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями, дети – инвалиды.

2.2. Социальное обслуживание предоставляется в:

стационарной форме;

полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

2.3. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг органов или учреждений социальной защиты населения, родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустационарных условиях (дневное пребывание, кратковременное пребывание).

2.4. При оформлении получателей услуг на социальное обслуживание в условиях стационара, полустационара (дневное пребывание) родители (законные представители) предоставляют справку от лечащего психиатра с разрешением о нахождении в детском коллективе, в случае если ребенок-инвалид имеет ограничение способности к контролю за своим поведением 1, 2 степени.

2.5. Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями осуществляется в условиях курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня, период обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливается в договоре о предоставлении социальных услуг, заключённом между поставщиком социальных и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг (далее – договор).

Необходимость продления или повторного прохождения курса реабилитации устанавливается индивидуально уполномоченным органом Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организацией при наличии обоснованных рекомендаций реабилитационного консилиума поставщика социальных услуг. При этом, поставщики социальных услуг направляют в трёхдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края информацию о детях, которым выданы рекомендации для продления или повторного прохождения курсовой реабилитации. Общее число дней обслуживания в году в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы социального обслуживания не может превышать 48 календарных дней (приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20 октября 2020 г. № 1481 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»).

2.6. Зачисление детей на социальное обслуживание, а также снятие с обслуживания оформляется приказом по Учреждению.

2.7. Снятие с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

- завершение сроков социального обслуживания, установленных договором;
- отказ получателя социальных услуг от обслуживания;
- выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- нарушение условий договора.

3. Условия предоставления социальных услуг

3.1. На социальное обслуживание в стационарной, полустационарной формах принимаются дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями. На стационарное отделение и отделение дневного пребывания не принимаются дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление ориентации, самообслуживания, контроля за своим поведением.

3.2. Проведение реабилитационных мероприятий осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), разработанной территориальным органом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края или подведомственным учреждением и включают следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, социально-экономические.

3.3. Для разработки и корректировки направлений коррекционной работы специалистами отделения диагностики и разработки планов социальной реабилитации осуществляется диагностика проблем детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий. Вся полученная информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам детей.

3.4. Противопоказаниями для направления и зачисления в Учреждение являются все заболевания в:

острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации; злокачественные новообразования в активной фазе; кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения; острые инфекционные заболевания; склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости.

3.5. В организациях социального обслуживания подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы и т.п.), произошедшие во время нахождения несовершеннолетнего в Учреждении на основе утвержденного Положения о порядке расследования и оформления несчастных случаев с воспитанниками государственных учреждений социального обслуживания.

3.6. Зачисление детей на социальное обслуживание, а также снятие с обслуживания оформляется приказом по Учреждению.

3.7. Снятие с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

завершение сроков социального обслуживания, установленных договором;
отказ получателя социальных услуг от обслуживания;
выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
нарушение условий договора.

4. Организация социального обслуживания в стационарном отделении

4.1. Социальные услуги детям – инвалидам, детям с ограниченными возможностями в стационарном отделении, предоставляются бесплатно.

4.2. При приеме детей в отделение проводится медицинский осмотр, предоставляется оформленное в лечебном учреждении медицинское заключение.

4.3. Размещение несовершеннолетних по спальням осуществляется с учетом их пола и возраста.

Допускается пребывание в одной спальне детей дошкольного и младшего школьного возраста.

4.4. В стационарном отделении несовершеннолетнему предоставляются: жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с нормами, предусмотренными для стационарных отделений учреждений социального обслуживания, утвержденными приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 г. № 936 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края – реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов».

4.5. Несовершеннолетние, зачисленные на обслуживание в отделение, должны иметь:

предметы личной гигиены: расческа, зубная щетка в футляре, жидкое мыло, зубная паста и т.п.;

нижнее белье, сменную одежду и закрытую обувь, спортивную форму.

4.6. В стационарном отделении несовершеннолетние обеспечиваются пятиразовым питанием (по натуральным нормам, утвержденным приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября № 938 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края – реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов». Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Несовершеннолетние питаются в предусмотренном для этих целей помещении.

4.7. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

4.8. При выбытии из стационарного отделения родителям (законным представителям) воспитанника выдаются следующие документы: акт приема-передачи услуг, ИППСУ с отметкой о выполнении, справка об эпидокружении.

4.9. Порядок посещения родителями или иными законными представителями детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в Учреждении, определяется администрацией на основании правил внутреннего распорядка.

4.10. Несовершеннолетние, зачисленные в стационарное отделение, находятся в Учреждении с 7.45 понедельника до 18.00 пятницы, суббота и воскресенье являются выходными днями.

5. Права несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении

5.1. Несовершеннолетние, находящиеся в стационарном отделении, имеют право на:

получение информации о целях своего пребывания в отделении, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в учреждении;

гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;

поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий в установленном для этого время (ежедневно с 16 часов до 19 часов) без ограничения их количества;

обеспечение питанием;

обеспечение бесплатной юридической помощи с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;

осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Правила поведения в стационарном отделении

6.1. Работники отделения и несовершеннолетние, проходящие курс реабилитации в стационарном отделении, должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

6.2. В спальнях комнат стационарного отделения в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой получателей социальных услуг не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной радиоаппаратурой и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

6.3. Несовершеннолетние, находящиеся в стационарном отделении, обязаны:

выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;

выполнять законные требования работников отделения и администрации Учреждения;

бережно относиться к имуществу Учреждения;

соблюдать чистоту в спальнях комнатах, кабинетах, местах общего пользования;

соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

соблюдать правила пожарной безопасности;

хранить предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах;

не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделения;

во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;

исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

6.4. Несовершеннолетним, проходящим курс реабилитации в стационарном отделении, запрещается:

курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;

наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.

менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной спальной комнаты в другую;

пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;

пользоваться мобильными телефонами, иметь при себе ценные вещи (серьги, браслеты, часы наручные, плееры);

приносить в Учреждение игрушки;

пользоваться самодельными электроприборами;

самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарного отделения.

6.5. В случае пропуска более 5 дней, получатели социальной услуги должны предъявить специалисту справку из медицинского учреждения.

7. Организация социального обслуживания в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

7.1. В условиях дневного пребывания несовершеннолетние обеспечиваются полноценным обедом (по натуральным нормам, утвержденным приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября № 938 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края – реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов»). Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Несовершеннолетние питаются в предусмотренном для этих целей помещении.

7.2. Несовершеннолетние, зачисленные на обслуживание в отделение, должны иметь сменную одежду, закрытую обувь и спортивную форму.

7.3. Отделение организует и оказывает социально-бытовые, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские, социально-экономические услуги детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам в возрасте от 3 до 18 лет.

7.4. Родители имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, или направить письменное заявление об оказании социальных услуг их семье (детям).

7.5. Специалисты отделения проводят социально-бытовое обследование условий проживания семьи (ребенка) с целью установления фактического материального и семейного положения, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования.

7.6. Социальный патронаж семьи осуществляется на разовой, временной основе на основании приказа по Учреждению.

8. Права получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

8.1. Получатели социальных услуг в условиях дневного пребывания имеют право на:

- получение бесплатных социальных услуг;
- ознакомление с Уставом учреждения и другими документами, регламентирующими организацию процесса оказания социальных услуг;
- информированное добровольное согласие на получение социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- получение государственной услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- сопровождение детей родителями в период курса реабилитации;
- конфиденциальность;
- ознакомление с ходом, содержанием и результатами социально-реабилитационного процесса;
- участие в организуемых в отделении мероприятиях, в соответствии с возрастом;
- проведение по просьбе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего консилиума и консультаций у других специалистов;
- отказ от получения социальных услуг;
- обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в котором ему оказываются социальные услуги, в случаях нарушения его прав несовершеннолетнего и (или) его законного представителя.

9. Правила поведения получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

9.1. Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 15 минут до начала занятий.

9.2. Получатели социальных услуг должны быть чистыми, опрятными, снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь.

9.3. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели обязаны уведомить специалистов.

9.4. В случае пропуска более 5 дней, получатели социальной услуги должны предъявить специалисту справку из медицинского учреждения.

9.5. Запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества; алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства.

9.6. Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи.

9.7. Всем получателям социальных услуг запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.

9.8. В учреждении запрещается употреблять непристойные выражения и жесты; жевать жевательную резинку; курить.

9.9. Физическое насилие, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку являются недопустимыми формами поведения.

10. Организация социального обслуживания в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания

10.1. На социальное обслуживание в условиях полустационара (кратковременное пребывание) принимаются дети-инвалиды, дети с ограниченными умственными или физическими возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность, контроль за своим поведением.

10.2. Отделение организует и оказывает социально-бытовые, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские, социально-экономические услуги детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам в возрасте от рождения до 18 лет.

10.3. Родители имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, или направить письменное заявление об оказании социальных услуг их семье (детям).

11. Права получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания

11.1. Получатели социальных услуг в условиях кратковременного пребывания имеют право на:

- получение бесплатных социальных услуг;
- ознакомление с Уставом учреждения и другими документами, регламентирующими организацию процесса оказания социальных услуг;
- информированное добровольное согласие на получение социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- получение государственной услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность;
- сопровождение детей родителями в период курса реабилитации;
- ознакомление с ходом, содержанием и результатами социально-реабилитационного процесса;

участие в организуемых в отделении мероприятиях, в соответствии с возрастом;

отказ от получения социальных услуг;

обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в котором ему оказываются социальные услуги, в случаях нарушения его прав несовершеннолетнего и (или) его законного представителя.

12. Обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

12.1. Получатели социальных услуг в условиях кратковременного пребывания обязаны:

выполнять Устав учреждения;

уважать достоинство работников учреждения и других посетителей.

обеспечить ребенка канцелярскими принадлежностями, необходимыми для проведения занятий с ним;

уважать право собственности. Письменные принадлежности, одежда, обувь и прочие личные вещи, находящиеся в учреждении, принадлежат их владельцам;

бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его; сдать дежурному охраннику, найденные потерянные или забытые вещи.

13. Правила поведения получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания

13.1. Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 15 минут до начала занятий.

13.2. Получатели социальных услуг должны быть чистыми, опрятными, снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь.

13.3. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели обязаны уведомить специалистов.

13.4. В случае пропуска более 5 дней, получатели социальной услуги должны предъявить специалисту справку из медицинского учреждения.

13.5. Запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества; алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства.

13.6. Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи.

13.7. Запрещается громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.

13.8. В учреждении запрещается употреблять непристойные выражения и жесты; жевать жевательную резинку; курить.

13.9. Физическое насилие, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку являются недопустимыми формами поведения.

14. Правила посещения учреждения получателями социальных услуг

14.1. Вход в учреждение осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность.

14.2. Въезд на территорию Учреждения личного транспорта осуществляется на основании списка, утвержденного директором учреждения.

14.3. Сотрудник охраны вправе потребовать предъявить к осмотру личные вещи и автотранспорт посетителей.

14.4. Родителям, законным представителям, посетителям запрещается: приносить на территорию Учреждения легковоспламеняющиеся взрывоопасные вещества;

холодное огнестрельное и газовое оружие;

приходить в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

распивать спиртные напитки;

курить на территории Учреждения.

14.5. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

14.6. Не оставлять без присмотра детей.

15. Заключительные положения

15.1 Правила обязательны для всех работников Учреждения и получателей социальных услуг.

15.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в

15.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Настоящие Правила должны находиться в Учреждении на видном месте.

15.5. Получатели социальных услуг, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.»

Заместитель директора по ВРР



И.М. Вяльцева