

ДОГОВОР

о предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания в Краснодарском крае

г. Краснодар

« ___ » _____ 20__ года

ГКУ СО КК «Краснодарский реабилитационный центр», именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице директора Дудий Геннадия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и клиент, именуемый в дальнейшем Получатель _____,

(фамилия, имя, отчество ребенка)

свидетельство о рождении (паспорт): _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)
проживающий по адресу: _____,

_____,

(адрес места жительства Получателя)

в лице законного представителя Получателя

(фамилия, имя, отчество законного представителя Получателя)

серия _____, номер № _____, выдан _____

проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места жительства законного представителя Получателя)
с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Получателю оказываются услуги на безвозмездной основе (бесплатные) надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде, являются приложением к настоящему Договору.

1.4. Место оказания услуг: г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 29/19.

1.5. По истечении срока предоставления социальных услуг и их результатам Поставщик представляет Получателю акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Поставщиком и Получателем, в 2-х экземплярах, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Взаимодействие Сторон

2.1. Поставщик обязан:
предоставлять Получателю социальные услуги

(в полустационарной форме, в стационарной форме социального обслуживания)

в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

ознакомить Получателя с порядком предоставления социальных услуг и Правилами поведения Получателя при получении социальных услуг в форме социального обслуживания;

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать Получателю возможность свободного посещения его законными представителями;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;

при оказании социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования.

2.2. Поставщик имеет право:

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего договора и (или)

нарушения Правил внутреннего распорядка (Правил поведения) Поставщика, осуществляющего социальное обслуживание;

требовать от Получателя соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка (правил поведения) для получателей социальных услуг;

отказать в предоставлении социальных услуг в полустационарной или стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Поставщиком такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

производить замену работников, осуществляющих социальное обслуживание.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель (законный представитель) обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора;

соблюдать Правила поведения Получателя при получении социальных услуг;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим договором;

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

бережно относиться к имуществу Поставщика.

2.5. Получатель не вправе:

требовать от Поставщика оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;

требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

отказаться от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход (для полустационарной или стационарной формы);

на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

на сохранность личных вещей и ценностей Получателя при нахождении у Поставщика (для полустационарной и стационарной формы);

потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком условий настоящего договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней

после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

требовать от Поставщика оказания качественных социальных услуг согласно установленному перечню, объему;

расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без указания причин.

3. Основания изменения или расторжения Договора

3.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по договору.

3.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

3.3. В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

3.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.4. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя, если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Разрешение споров

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство труда и социального развития Краснодарского края.

5.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 5.1 настоящего договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по договору в судебном порядке.

5.3. При возникновении у Получателя одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для пребывания на социальном обслуживании, Поставщик вправе внести изменения в настоящий Договор.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его заключения и действует в период курса реабилитации с _____ по _____ 20__ года.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

8. Юридические адреса сторон

Поставщик	Получатель
ГКУ СО КК «Краснодарский реабилитационный центр» г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 29/19. ИНН/КПП 2311078927/231101001 р/с 40201810100000100010 Южное ГУ Банка России г. Краснодар БИК 040349001 УФК по Краснодарскому краю (Министерство финансов Краснодарского края л/с 02182000050 ГКУ СО КК «Краснодарский реабилитационный центр» л/с 830.11.071.0) т. 257-05-01, 257-05-23	_____ (Ф.И.О. ребенка) _____ _____ (свидетельство о рождении, №, кем выдан, дата выдачи) _____ _____ _____ адрес получателя: _____ _____ _____ в лице Представителя _____ _____ (фамилия, инициалы) _____ (паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи) _____ _____ _____ _____
Директор _____ Г.А. Дудий	« _____ » _____ 20 _____ г.»

М.П.

Образец договора с получателем социальных услуг