



[143983, г Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Граничная, д.18-1](#)
[ОГРН 1147746858500 ИНН 7724930268 / КПП 501201001](#)

**Независимая оценка
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания, расположенными
на территории Краснодарского края**

Аналитический отчет

Август 2020

Введение

Основание

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленными в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель исследования

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края и рейтинг организаций по итогам данной оценки

Задачи исследования

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;
- определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации социального обслуживания, расположенные на территории Краснодарского края.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания должна быть проведена по следующим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации (учреждении);
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
5. удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 4.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществлялся следующими методами:

1. Мониторинг условий оказания услуг организациями социального обслуживания: сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – <https://bus.gov.ru>); информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. Опрос получателей социальных услуг в следующих формах:
 - а) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания, а также на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края);
 - б) интервьюирование получателей услуг;
 - в) телефонный опрос получателей услуг.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. Оцениваемые организации - 158 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящей Программе.

2. Получатели социальных услуг, их законные представители.

Общее количество опрошенных респондентов составило 34972 человек –получателей социальных услуг в оцениваемых организациях.

Количество получателей услуг, опрашиваемых в организации социального обслуживания составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации

Структура выборки представлена в **Приложении 2**.

Основные результаты исследования

I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,

размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы*)¹

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (*в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.*)

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного пребывания и оказания услуг, что также зафиксировано и получателями услуг

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Практически все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Исключение составляют лишь 2 организации, в которой еще не обеспечены в полной мере все условия безбарьерной среды, это ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» и ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

В целом организации социального обслуживания получили максимальный балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края составил **100** баллов.

При этом 156 организаций набрали 100 баллов.

1 организация набрала 97 баллов.

1 организация набрала 94 балла.

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
14	ГБУ СО КК «Ейский	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
136	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
137	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
138	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
139	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
140	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
141	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
142	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
143	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
144	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
145	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
146	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
147	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
148	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
149	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
150	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
151	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
152	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
153	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
154	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
155	ГКУ СО КК	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Добросовестность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Новокубанский РЦ»							
156	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
157	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100,0	100,0	86,0	100,0	100,0	97,00	2
158	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100,0	100,0	72,0	100,0	100,0	94,00	3

Все организации социального обслуживания за исключением двух (ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь») получили максимальный балл (100,00) по результатам независимой оценки качества обслуживания.

III. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

В Краснодарском крае созданы все условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания. Практически все организации, за исключением ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ» получили максимальный балл по результатам независимой оценки.

Получателями услуг по каждой организации были высказаны слова глубокой благодарности за оказываемые услуги, как организации в целом, ее руководству, так и отдельным работникам.

Несмотря на в целом 100% удовлетворенность получателей услуг оказываемыми услугами, по некоторым организациям социального обслуживания ими были высказаны пожелания и предложения, в частности, касающиеся длительности курса реабилитации и наличия отдельных услуг. Детально по каждой организации, по которой были высказаны пожелания/ предложения, данные представлены в Приложении 6. Предложения и пожелания получателей услуг

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»

Рекомендации по отдельным организациям социального обслуживания

подавляющее большинство организаций социального обслуживания Краснодарского края, по которым проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, получили по результатам оценки максимальные 100 баллов. Замечаний и рекомендаций нет.

Рекомендации по ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»:

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Рекомендации по ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- оборудовать санитарные помещения с учётом потребностей инвалидов
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- обеспечить наличие договора на оказание разовых услуг сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости

Приложение 1.

ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации (адрес, тел./факс)	Численность получателей услуг
1	2	3
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» 354002, города курорта Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-88	543
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» 354200, города-курорта Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-24	1 615
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» 354000, города-курорта Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-04	202
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» 354340, города-курорта Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-46	683
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» 352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-52	794
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» 352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-38	1 165
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» 353200, ст. Динская, ул. Шевченко, д. 27, тел./факс 8(861-62) 6-40-37, 6-26-52	1 765
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» 353440, г.-к. Анапа, ул. Крымская, д. 181, тел./факс 8(861-33) 4-68-38, 5-28-75	1 044
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» 353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 2-07-46	1 110
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» 353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-51	1 338

148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» 353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74, тел./факс 8(861-50) 3-40-23	650
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145, тел./факс 8(861-37) 5-73-14	390
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» 352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10, тел./факс 8(861-60) 5-36-57	900
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ» 353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а, тел./факс 8(861-32) 6-23-31	500
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» 350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19, тел./факс 8(861) 257-05-01	750
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» 352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68, тел. 8(8617)72-43-05	400
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» 353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61, тел./факс 8 (861-43) 2-14-46	300
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ» 353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10, тел./факс 8(861-66) 67-000	400
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» 353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3, тел./факс 8(861-48) 93-6-41	350
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» 352240, Краснодарский край, г. Новокубанск, ул. Шевченко, д. 4, тел./факс 8(86195) 4-61-10	400
158	ГАУ СОКК «Краевой комплексный центр реабилитации инвалидов «Медуница», 352275, Отрадненский район, ст. Передовая, ул. Ленина, 1А	565

Приложение 2. Общее число опрошенных

№ п/п	Наименование организации (адрес, тел./факс)	Численность получателей услуг	Кол-во анкет
1		2	3
1	«Сочинский КЦСОН Хостинского района» 354002, города курорта Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-87	543	217
2	«Сочинский КЦСОН Лазаревского района» 354200, города-курорта Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-23	1 615	600
3	«Сочинский КЦСОН Центрального района» 354000, города-курорта Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-03	202	81
4	«Сочинский КЦСОН Адлерского района» 354340, города-курорта Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-45	683	273
5	«Туапсинский КЦСОН» 352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-51	794	318
6	«Белореченский КЦСОН» 352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-37	1 165	466
7	«Динской КЦСОН» 353200, ст. Динская,	1 765	600
8	«Анапский КЦСОН» 353440, г.-к. Анапа,	1 044	418
9	«Приморско-Ахтарский КЦСОН» 353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 2-07-45	1 110	444
10	«Выселковский КЦСОН» 353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-50	1 338	535
11	«Северский КЦСОН» 353240, юр. адрес: ст. Северская, ул. Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-52	1 779	600
12	«Апшеронский КЦСОН» 352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-96	1 614	600
13	«Мостовский КЦСОН» 352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10-46	2 770	600
14	«Ейский КЦСОН» 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-34	1 918	600
15	«Красноармейский КЦСОН» 353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-95	1 451	580
16	«Крымский КЦСОН» 353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-55	2 662	600
17	«Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» 350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-23	1 591	600
18	«Краснодарский КЦСОН Западного округа» 350000, Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05	1 534	600
19	«Краснодарский КЦСОН Центрального округа» 350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47	1 337	535
20	«Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» 350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63	1 420	568
21	«Тбилисский КЦСОН» 352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-	809	324

6			
13 7	«Мостовский КЦРИ» 352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177, тел./факс 8(861-92) 5-50-12	250	100
13 8	«Ейский КЦРИ» 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94	200	80
13 9	«Крымский КЦРИ» 353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149, тел./факс 8(861-31) 4-39-67	200	80
14 0	«Новокубанский КЦРИ» 352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3, тел./факс 8(861-95)4-57-67	200	80
14 1	«Гулькевичский КЦРИ» 352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43	200	80
14 2	«Щербиновский КЦРИ» 353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74, тел./факс 8(861-51) 4-47-16	220	88
14 3	«Ленинградский КЦРИ» 353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51, тел./факс 8(861-45) 7-10-39	200	80
14 4	«Отраденский КЦРИ» (352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а) тел./факс 8(861-44) 3-52-27	450	180
14 5	«Крыловский КЦРИ» 352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37, тел./факс 8(861-61) 3-13-05	350	140
14 6	«Курганинский КЦРИ» 352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95, тел./факс 8(861-47) 2-40-53	200	80
14 7	«Тимашевский КЦРИ» 352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120, тел./факс 8(861-30) 4-06-59	400	160
14 8	«Абинский КЦРИ» 353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74, тел./факс 8(861-50) 3-40-23	650	260
14 9	«Армавирский РЦ» 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145, тел./факс 8(861-37) 5-73-14	390	156
15 0	«Гулькевичский РЦ» 352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10, тел./факс 8(861-60) 5-36-57	900	360
15 1	«Ейский РЦ» 353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а, тел./факс 8(861-32) 6-23-31	500	200
15 2	«Краснодарский РЦ» 350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19, тел./факс 8(861) 257-05-01	750	300
15 3	«Новороссийский ККЦРДП» 352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68, тел. 8(8617)72-43-05	400	160

15 4	«Приморско-Ахтарский КЦРИ» 353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61, тел./факс 8 (861-43) 2-14-46	300	120
15 5	«Северский РЦ» 353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10, тел./факс 8(861-66) 67-000	400	160
15 6	«Темрюкский РЦ» 353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3, тел./факс 8(861-48) 93-6-41	350	140
15 7	«Новокубанский РЦ» 352240, Краснодарский край,	400	160
15 8	«Краевой комплексный центр реабилитации инвалидов «Медуница», 352275, Отрадненский район, ст. Передовая, ул. Ленина, 1А	565	226
	ВСЕГО	97634	34972

Приложение 6. Предложения, пожелания получателей социальных услуг по улучшению качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	сделайте услуги пенсионерам-ветеранам труда бесплатными Сократить количество документов для получения права на услуги соцработника.
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	Спасибо за то , что делают. Я благодаря им была в Дельфинарии в Сочи , с Дагомыса возили в Солохаул в храм, экскурсия на дачу Сталина в Зеленую рощу Молодцы! Все хорошо, всем большое спасибо. Интересные беседы с Батюшкой Олегом в церкви и в библиотеке в Лоо Я очень довольна, особенно предоставление транспортной услуги при поездке в больницу. Спасибо вам.
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	Маленькое помещение у организации Желательно внести юридические услуги Уменьшить количество подписываемых документов больше рассказывать о работе центра на телевидении
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	Уменьшить количество записей при оформлении услуг предлагаю снизить оплату за социальное обслуживание всем получателям социальных услуг
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	купить здания, а не арендовать больше кабинетов на периферии увеличить услуги
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	оказывать услугу по выгулу собак оказывать услугу по временному присмотру (1-2 часа) за пожилым человеком
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	обслуживание лежачих больных в выходные дни
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	Услуги сиделки Хотелось бы владеть информацией, не выходя из дома чтобы например информировали по смс. о новых предложениях и услугах.
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	Окно для получения информации Больше открытости и общения с населением

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	<p>Увеличить курс реабилитации с 18 дней до 35 дней, как было</p> <p>Обновить детскую площадку</p> <p>Расширять учреждение.</p> <p>Вернуть назад сроки курсовой реабилитации.</p> <p>Очень мало занятий, так как уменьшен курс реабилитации.</p> <p>Расширить комплекс услуг.</p> <p>Вернуться к прежнему курсу реабилитации.</p> <p>Не ограничивать количество курсов реабилитации на стационарном отделении.</p> <p>Хотелось бы, чтобы проводились занятия с дефектологом, даже если нет в рекомендациях ПМПК</p> <p>Больше таких центров в Краснодаре.</p> <p>Расширение медуслуг</p> <p>35, а не 18</p> <p>Дефектолога в каждое отделение. Очень востребована специальность</p> <p>Жаль, что так быстро заканчивается реабилитация</p> <p>Дети не успеют адаптироваться, как заканчивается курс</p> <p>Расширение физиоуслуг</p> <p>Больше дефектологов</p> <p>Приобрести кабинет Монтессори</p> <p>Два потока на стационаре --мало</p> <p>Нужно больше дефектологов</p> <p>Расширяться, чтобы больше детей</p> <p>Финансирования</p> <p>Больше занятий психолога</p> <p>Расширять центр</p> <p>Больше занятий с логопедом</p> <p>Расширить физиопроцедуры</p> <p>Побольше занятий с дефектологом</p> <p>Побольше физиопроцедур</p> <p>Почему такое учреждение 1 в городе?</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>Расширение соцуслуг, а не их уменьшение Цель уменьшения дней реабилитации? Хотя бы 21 день, но не 13-14 Больше массажей Сделать дневное отделение с полным днём Дневное отделение с 9.00 до 18.00 Строить новый современный центр Целый день в ОДП Дневное на целый день Занятий логопеда больше, когда курс был 35 дней - было достаточно. Центр не большой, почему такое учреждение только одно в городе? Мало физиопроцедур и короткий реабилитационный период Наблюдается положительный эффект от физиотерапевтических процедур, хотелось бы увеличить эти процедуры</p>
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	<p>Не достаточно комфортное помещение, проходные кабинеты, а в целом все очень хорошо. Хотелось бы чаще отправлять ребенка на реабилитацию. в расписание добавить больше занятий дефектолога и логопеда сделать реабилитационный курс на месяц, а то 18 дней очень мало У Вас прекрасный центр, на мой взгляд, не хватает комнаты "уединения". Предоставьте платные услуги, чтобы мы могли ходить к Вам постоянно!</p>
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	<p>Хотелось бы более расширенного ассортимента тренажеров для ЛФК у детей. В остальном все замечательно. Специалисты - профессионалы своего дела. улучшить медицинским оборудованием улучшить материальную базу центра</p>
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	<p>Есть рекомендации врача по ЛФК, хотелось видеть и эту услугу в Вашем учреждении Очень жалко, что курс реабилитации стал 18 дней. Мало. Врач назначил лечебную физкультуру, пока такой услуги в Вашем центре нет. Нам рекомендована адаптивная физкультура. Хотелось бы, чтобы в центре была такая услуга Предоставить услугу ЛФК Увеличить количество дней прибывания по путевке.</p>