

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГКУ СО КК «КРАСНОДАРСКИЙ  
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

*Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать организацию социального обслуживания, в которой хотели бы получать необходимые им услуги!*



350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия По-  
беды, 29/19, тел. 8(861)257-05-01,  
covskazka@mail.ru www.kras-rc.ru

г. Краснодар  
2019

**Независимая оценка качества условий оказания услуг** – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве обслуживания в организациях социальной направленности.

В Краснодарском крае все организации социального обслуживания ежегодно проходят процедуру независимой оценки качества, которую осуществляют Общественный совет, созданный при Общественной палате Краснодарского края, а также организация-оператор, назначенная путем конкурсного отбора. При выполнении работы они руководствуются следующими документами:



✓ Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

✓ Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания

услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22 марта 2018 года № 344 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального



обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края».

В рамках независимой оценки качества организации оцениваются по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам независимой оценки формируется рейтинг организаций, который в обязательном порядке размещается:

✓ на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - [www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru);

✓ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

